POLITICA DE PRIVACIDAD WEB

1. Política de Privacidad

En HIDROCONTROL ACONDICIONAMIENTO DEL AGUA SL estamos comprometidos con la protección de la privacidad y el uso correcto de los datos personales que tratamos y que nos facilites, tanto on line en este sitio web y, en su caso, cualquiera de sus subdominios y/o microsities, como off-line.

Por favor, lee atentamente esta política y asegúrate de que la entiendes y estás de acuerdo con ella, antes de facilitarnos tus datos personales. Si no estás de acuerdo con la misma, no utilices este sitio web o sus servicios, ni nos facilites tus datos. El hecho de acceder a este sitio, usar cualquiera de sus servicios o facilitarnos tus datos, bien sea on line u off line, lo entenderemos como una clara acción afirmativa por la que nos das tu consentimiento (cuando sea necesario el mismo) para tratar tus datos para las finalidades que luego se indican.

2. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

HIDROCONTROL ACONDICIONAMIENTO DEL AGUA SL

CIF: B01045806

Dirección: C/ HARROBI, 5 (01013) VITORIA-GASTEIZ (ÁLAVA-ARABA).

Teléfono: 945 287 000

Mail: h@hidrocontrol.net

3. ¿Cómo hemos obtenido sus datos?

Obtención por parte del propio interesado:

Si ya eres cliente actual o potencial, nos los has facilitado tú bien sea off-line u on-line al solicitar nuestros servicios, para poder mantener la relación contractual/precontractual contigo, o, por ejemplo, si has venido a nuestras oficinas o planta, nos los has podido facilitar al acceder como visitante.

Esta información podría comprender datos como:

- Sus datos de contacto (nombre y apellidos, dirección de facturación y/o de entrega, fecha de nacimiento, dirección mail, y número de teléfono), los necesitamos para poder contactar con Ud en caso de que tengamos preguntas o necesitemos información sobre sus peticiones;
- Códigos o claves de identificación
- Otra información necesaria para poder tramitar su petición es la relacionada con los eventos, actividades o servicios solicitados, detalles de su banco o tarjeta de crédito para realizar el pago...
- Si ha contactado con atención al cliente, los detalles y el historial de ese(esos) Contacto(s)

Si los datos nos los has aportado a través de este sitio web recopilamos información, por ejemplo, cuando accedes a la página, cuando rellenas cualquier formulario con datos personales, o cuando te comunicas con nosotros directamente o por correo electrónico.

Podemos tratar y registrar dichos usos, sesiones e información relacionada, ya sea en forma independiente o con la ayuda de servicios de terceros, incluso mediante el uso de "cookies" y otras tecnologías de seguimiento como flash cookies y analíticas web.

Cuando nos facilitas tus datos personales, garantizas que estás habilitado para facilitar esta información, que la información es cierta, veraz, exacta y actualizada, que no es confidencial, que no viola ninguna restricción contractual o derechos de terceros y te comprometes a no suplantar a otros Usuarios utilizando sus datos.

Tienes la responsabilidad de mantener tus datos correctos y actualizados, declinando toda responsabilidad sobre HIDROCONTROL ACONDICIONAMIENTO DEL AGUA SL en caso de no hacerlo.

Obtención de forma automática al visitar nuestro sitio web:

Además, cuando visita nuestra web se envían datos desde su navegador a nuestro servidor para optimizar nuestros servicios y mejorar su experiencia como usuario, por ejemplo, cuando accede a la página o cuando inicia sesión en nuestros servicios a través de servicios de terceros como pueden ser redes sociales o Google. Esos datos pueden ser recogidos y almacenados automáticamente por nosotros o por terceros en nuestro nombre. Estos datos pueden incluir:

- la dirección IP del usuario
- la fecha y la hora de la visita
- la URL del sitio del que proviene el usuario
- las páginas visitadas en nuestro sitio web
- información sobre el navegador utilizado (tipo y versión del navegador, sistema operativo, etc.).

Podemos tratar y registrar dichos usos, sesiones e información relacionada, ya sea en forma independiente o con la ayuda de servicios de terceros, incluso mediante el uso de "cookies" y otras tecnologías de seguimiento como flash cookies y analíticas web.

Así mismo, le comunicamos que utilizamos el servicio de localización de Google Maps para ayudarle a encontrarnos más fácilmente. Si utiliza esta aplicación móvil, Google podría recibir información sobre su ubicación real (como por ejemplo señales de GPS enviadas por un dispositivo móvil) o información que puede ser utilizada para aproximar su ubicación. Generalmente, puede activar o desactivar sus servicios de localización en su dispositivo o configuración de navegador.

Para más información sobre Google Maps consulte su política de privacidad, ya que es un servicio ajeno a nosotros.

Comunicación por el interesado de datos de terceros:

Con respecto a los datos de otras personas, debe respetar su privacidad teniendo especial cuidado al comunicar o publicar sus datos de carácter personal. Sólo su titular puede autorizar el tratamiento de sus datos personales. Si nos facilita datos de terceros, es su responsabilidad contar con su consentimiento previo y expreso para utilizarlos y comunicárnoslos, y es su responsabilidad informarles del tratamiento de sus datos por nuestra parte. La publicación de datos de terceros sin su consentimiento puede infringir, además de la normativa sobre protección de datos, la relativa al derecho al honor, a la intimidad o a la propia imagen de dichos terceros. Si nos aporta datos personales de terceros, por la aceptación de la presente política de privacidad, garantiza expresamente que dispone de la autorización del interesado para dicha aportación, exonerándonos de cualquier responsabilidad en caso de cualquier reclamación por el interesado, responsabilidad que asume única y exclusivamente quien nos ha comunicado los datos en nombre de éste.

4. ¿Para qué tratamos tus datos?

Los datos que nos facilita, así como cualesquiera otros generados durante el desarrollo de la relación contractual, comercial o de otro tipo que mantengamos con Ud., los podemos tratar para distintas finalidades, por ejemplo:

- Si es **cliente o cliente potencial**, para gestionar la relación contractual y comercial contigo, la gestión y facturación de los servicios prestados/solicitados, incluidos los servicios de postventa y garantía, y para para remitirte información sobre nuestras actividades, productos y/o servicios.
- Si es **proveedor o proveedor potencial**, para gestionar la relación contractual y comercial contigo., la gestión y facturación de los servicios prestados/solicitados, así como para remitirte información sobre nuestras actividades, productos y/o servicios.
- Si eres un mero **usuario de nuestro sitio web**, para gestionar las peticiones que nos realice on line, así como para mantener el contacto y la comunicación contigo.
- Para el mantenimiento, desarrollo, cumplimiento y control de la relación jurídica comercial mantenida con las empresas contratantes, proveedores, visitantes de la página web, y de la prestación de los servicios prestados/solicitados por los anteriores,
- En el caso de acceder como visitante a nuestras instalaciones, para gestionar el acceso y control de visitas

En todos los casos, para mantener el contacto y la comunicación con Ud., y remitirle información sobre nuestros productos y/o servicios (incluidas comunicaciones publicitarias y/o comerciales a los efectos del art. 21 LSSICE 34/2002)

- Si nos ha enviado **sus datos curriculares**, para gestionar el contacto con Ud. en caso de que se organice algún proceso de selección.

5. ¿Durante cuánto tiempo conservaremos tus datos?

Los datos personales que nos facilite los conservaremos, en el caso de alumnos y proveedores actuales o potenciales, mientras se mantenga la relación contractual o comercial y, una vez concluidas éstas, mientras el interesado no solicite su supresión e, incluso solicitada ésta, durante el tiempo necesario y limitando su tratamiento, únicamente para:

- cumplir con las obligaciones legales/contractuales a que estemos sometidos y/o
- durante los plazos legales previstos para la prescripción de cualesquiera responsabilidades por nuestra parte y/o
- el ejercicio o la defensa de reclamaciones derivadas de la relación mantenida con el interesado.

Si eres usuario de la página web, los conservaremos mientras no nos solicite su supresión e, incluso solicitada podremos mantenerlos, limitando su tratamiento, únicamente para el cumplimiento de obligaciones legales y/o el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Si es un posible candidato que nos ha remitido su currículum, lo conservaremos hasta que nos solicite su supresión, para poder contactar con Ud. para futuros procesos de selección.

En coordinación con los criterios anteriores, la supresión de datos personales bien en registros informáticos, bien en papel, podrá llevarse a cabo, a criterio de la organización, en función de necesidades logísticas y/o de espacio de almacenamiento que hagan aconsejable suprimir información o documentación.

6. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base jurídica que nos legitima para el tratamiento de tus datos es la relación derivada del **contrato** que nos une si eres cliente o proveedor o, por ejemplo, tu consentimiento si nos has realizado una solicitud a través de nuestra página web, en el caso de ser un mero usuario de la misma o si nos has enviado tu currículum. Dicho consentimiento nos lo otorgas de forma inequívoca al facilitarnos tus datos on line a través de nuestra web u off line, considerándose dicha aportación un acto afirmativo claro que manifiesta dicho consentimiento.

También lo es **tu consentimiento**, si nos has realizado una solicitud a través del teléfono o por mail. Dicho consentimiento nos lo otorgas de forma inequívoca al facilitarnos tus datos on line a través del mail, u off line, considerándose dicha aportación un acto afirmativo claro que manifiesta dicho consentimiento.

La aportación de los datos solicitados es obligatoria por ser imprescindibles para las finalidades antes indicadas; si no los facilitas, no podremos llevarlas a cabo.

Dada la relación pertinente y apropiada que mantenemos con Ud. como alumno, proveedor, como usuario de nuestra web... tenemos un interés legítimo en tratar sus datos para, dentro del mantenimiento y gestión de la misma:

- remitirte información sobre nuestras actividades, y servicios (incluidas comunicaciones publicitarias y/o comerciales a los efectos del art. 21 LSSICE 34/2002).

Estas finalidades son compatibles con la finalidad inicial para la que recogimos tus datos (gestionar el contacto y la comunicación contigo y mantener la relación que nos une) pero en todo caso, la aportación de tus datos para estos fines que acabamos de citar, derivados de nuestro interés legítimo, es siempre voluntaria y siempre prevalecerán, sobre nuestro interés legítimo, tus intereses, derechos o libertades, por lo que si nos solicitas que suprimamos y dejemos de tratar tus datos para estas finalidades (remitiéndonos un e-mail en tal sentido a h@hidrocontrol.net) así lo haremos, pudiendo mantenerlos bloqueados para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones. Dicha retirada no condiciona el tratamiento de sus datos para el resto de las finalidades descritas.

7. ¿A qué destinatarios podremos comunicar tus datos?

Le informamos que los datos que nos proporciona podrán ser comunicados a terceras entidades para el cumplimiento de fines directamente relacionados con funciones legítimas de cedente y cesionario como:

- A entidades bancarias para la gestión de cobros y pagos
- A las entidades u organismos a los que exista obligación legal de realizar comunicaciones de datos (Administración tributaria...)

En caso de transferencia internacional de datos, te informamos que es posible que utilicemos proveedores estadounidenses, que puedan tener acceso a datos personales, para la finalidad de prestarnos servicios auxiliares a nuestra actividad (alojamiento, hosting, servicios de soporte o mantenimiento informático, gestores de correo electrónico, etc.) esas empresas pueden ser diferentes y variar a lo largo del tiempo pero, en todo caso, elegiremos empresas adheridas al acuerdo Privacy Shield entre USA y la UE, lo que quiere decir que se obligan a cumplir requisitos equivalentes a los Europeos en materia de protección de datos.

8. Aplicaciones de mensajería instantánea.

En el caso de que se comunique con nosotros a través de WhatsApp, deberá utilizarlo con responsabilidad. Lea su política de privacidad y configúrelo según sus preferencias, antes de enviar información con datos personales por ese medio. No nos remita por esa vía información o archivos con datos sensibles o que quiera mantener privados, hay otras maneras más seguras de hacerlo.

Aunque este tipo de aplicaciones de mensajería pueden ser muy útiles en determinadas circunstancias, le recordamos que la información que publique en internet es accesible para mucha gente conocida y desconocida, por lo que existe riesgo para su intimidad y la de otros. Recomendamos no aportar por este medio información personal, privada y/o íntima o que quiera mantener reservada. No podemos responsabilizarnos del funcionamiento y la disponibilidad del servicio ya que no lo prestamos nosotros, si no terceros ajenos a nosotros.

9. ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

- **Derecho de acceso:** Puede preguntarnos qué datos personales estamos tratando incluso solicitarnos una copia de los mismos.
- **Derecho de rectificación:** Puede solicitarnos la rectificación de los datos personales inexactos o que se completemos los que sean incompletos, inclusive mediante una declaración adicional.
- **Derecho de supresión (derecho al olvido):** Puede solicitarnos la supresión de sus datos personales cuando: no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos, retires tu consentimiento, haya habido un tratamiento ilícito de los mismos o por cumplimiento de una obligación legal.
- **Derecho a la limitación del tratamiento:** Puede solicitarnos la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- **Derecho a la portabilidad de los datos:** Puede solicitarnos que le devolvamos (a Ud. o a un tercero que nos indique) sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica.
- **Derecho de oposición:** Puede oponerse al tratamiento que se haga de sus datos si dicho tratamiento se base en el interés legítimo del responsable del fichero o es para fines publicitarios.

Para ejercer todos estos derechos puede dirigirse a nosotros mediante solicitud escrita y firmada, adjuntando en todo caso copia de tu DNI, en la dirección postal o electrónica indicadas en el apartado 2 de esta misma política de privacidad. En caso de modificación de sus datos, deberá notificarlo en la misma dirección, declinando toda responsabilidad para la empresa en caso de no hacerlo

Una vez recibida cualquiera de las anteriores solicitudes, le responderemos en los plazos legales.

Puede reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos. Si desea más información acerca de los derechos que puede ejercitar y para la solicitud de modelos de formularios de ejercicio de derechos, puede visitar la página web de la Agencia española de Protección de Datos, www.aepd.es